

# ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА

## ПЛАН

1. Характеристика інформаційної логістики.
2. Інформаційні логістичні потоки. Принципи організації логістичної інформації.
3. Бізнес-процеси в інформаційній логістиці.

### 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ЛОГІСТИКИ.

*Інформаційна логістика* – практична діяльність, що організовує і насичує **потік даних** та тією суттєвою для підприємства ланкою, що пов'язує постачання, виробництво і збут.

*Інформаційна логістика* – це **науковий напрям**, пов'язаний з розробкою раціональних методів управління **інформаційними потоками** на усьому шляху проходження матеріального потоку.

*Інформаційна логістика* – це **оптимізація інформаційного потоку**, що сприяє забезпеченню конкурентних переваг підприємства на ринку.

**Об'єктом** вивчення **інформаційної логістики** є інформаційний потік і інформаційні процеси, пов'язані з його обробкою в процесі виробничо-комерційної діяльності інтегрованих ланцюгів поставок.

**Предметом** вивчення **інформаційної логістики** є оптимізація інформаційних потокових процесів.

**Структурні елементи** інформаційної логістики:

1. Інформація – сукупність даних, які подані у структурному вигляді.
2. Інформаційні технології.
3. Засоби обробки, зберігання і видачі інформації.
4. Засоби одержання і передачі інформації, у тому числі засоби зв'язку.
5. Комплекс завдань, що потребують вирішення.

$$ІЛ = ІЗЛД + ІНФЛД$$

**Основним завданням** інформаційної логістики є створення оптимальних логістичних інформаційних систем та їх практичне впровадження, планування логістичних потреб, аналіз рішень, пов'язаних з просуванням матеріальних потоків; управлінський контроль логістичного ланцюга.

**Метою інформаційної логістики** є наявність: потрібної інформації (для управління матеріальним потоком); в потрібному місті; в потрібний час; **необхідного змісту** (для особи, яка приймає рішення); з мінімальними затратами.

**Завданням інформаційної логістики** є забезпечення високого ступеня наповнення інформацією системи управління, а також надання кожному рівню менеджменту логістичної системи релевантної інформації належної якості і в необхідні терміни.

**Підходи** до визначення сутності інформаційної логістики:

- *перший науковий підхід* розглядає інформаційну логістику як **управління і контроль** процесів обробки інформації оптимально за часом;
- *другий науковий підхід* розглядає інформаційну логістику як **концепцію використання інформаційних технологій для оптимізації логістики**.

Загальні **рис**и поняття інформаційної логістики:

- потоки інформації, що пов'язують всі елементи логістичної системи;
- наукова та практична діяльність з організації й управління інформаційними потоками;
- новий науковий напрям, основною функцією якої є організація і супровід логістичних інформаційних систем;
- розділ логістики, який займається управлінням інформаційного забезпечення виробничо-господарських процесів підприємства;
- сукупність дій щодо ефективного розподілу інформаційних потоків.

**Прикладом** впровадження інформаційної логістики в Україні є **система електронного обміну даних (EDI)** тощо.

**Переваги** використання інформаційної логістики на підприємстві:

- збільшення швидкості обміну інформацією;
- зменшення кількості помилок при документообігу;
- вивільнення додаткового часу від зменшення непродуктивної («паперової») роботи;
- ефективна робота з партнерами та споживачами.

## 2. ІНФОРМАЦІЙНІ ЛОГІСТИЧНІ ПОТОКИ. ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ.

**Інформаційний логістичний потік** – це сукупність циркулюючих у логістичній системі, між логістичною системою і зовнішнім середовищем повідомлень, необхідних для управління і контролю за логістичними операціями.

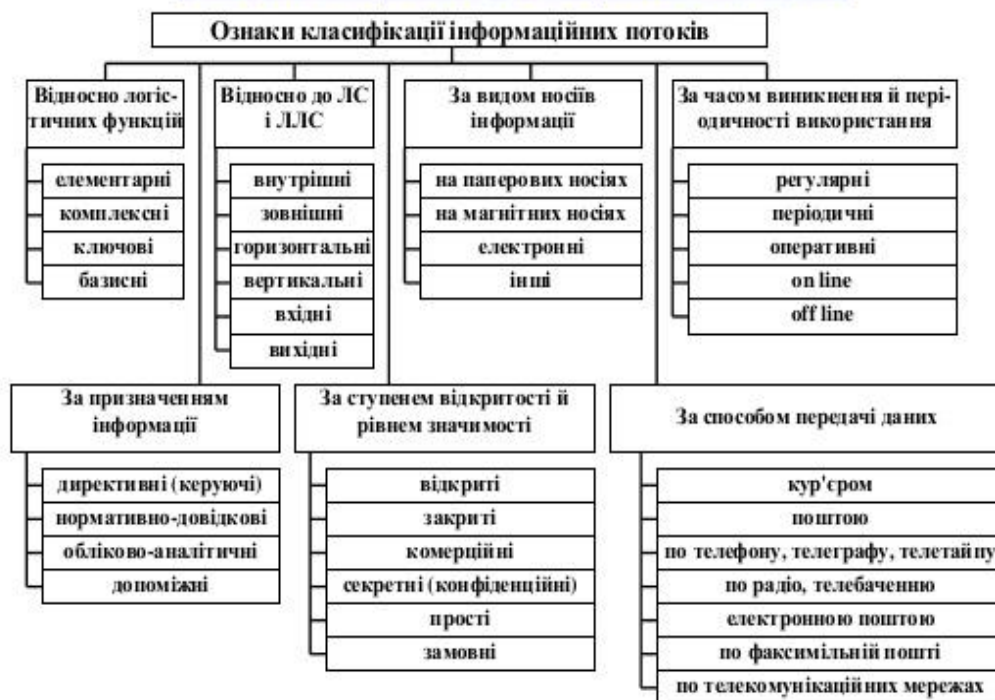
### **Види інформаційних логістичних потоків.**

1. Залежно від виду систем, які пов'язуються потоком:
  - *горизонтальний та вертикальний.*
2. Залежно від місця проходження:
  - *зовнішній та внутрішній.*
3. Залежно від напрямку по відношенню до логістичної системи:
  - *вхідний, вихідний.*
4. За видом носіїв інформації:
  - *на паперових носіях; електронні; інші.*
5. Залежно від призначення:
  - *директивні; нормативно-довідкові; обліково-аналітичні; допоміжні.*

### **13.1 Інформаційні потоки в логістиці**



#### **КЛАСИФІКАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТОКІВ**



**Векторна взаємовідповідність** матеріальних та інформаційних потоків також має **специфічну особливість**, яка полягає в тому, що вони можуть бути як *односпрямовані*, так і *різноспрямовані*.

**Управління інформаційним логістичним потоком** можна здійснювати таким чином:

- змінюючи напрямок потоку;
- обмежуючи швидкість передачі до відповідної швидкості прийому;
- обмежуючи обсяг потоку до величини пропускної здатності окремого вузла або ділянки шляху.

**Принципи логістичної інформації:**

- 1) **Повнота** і придатність інформації для користувача.
- 2) *Точність*.
- 3) *Своєчасність*.
- 4) *Орієнтованість*.
- 5) *Гнучкість*.
- 6) **Придатний формат даних**.

**Основне завдання інформаційної логістики** лежить у створенні системи, у якій інформаційні потоки налагоджені таким чином, що користувачі з мінімальними витратами одержують доступ до необхідної інформації в той час, коли вона потрібна, і там, де вона потрібна.

### **3. БІЗНЕС ПРОЦЕСИ В ІНФОРМАЦІЙНІЙ ЛОГІСТИЦІ.**

Специфіка побудови *бізнес-процесів* визначатиме рух інформаційних потоків як у середині бізнес-процесу так і його *інформаційну взаємодію* з зовнішнім і внутрішнім середовищем підприємства.

**Інформаційна логістика бізнес-процесів** представляє собою організацію потоків даних, які супроводжують матеріальний потік.

**Інформаційна логістика бізнес-процесів** оперує комплексом економічної інформації в горизонтальному та вертикальному напрямках, з внутрішньою та зовнішньою координацією, та потребує відповідної інфраструктури

**Завдання інформаційної логістики бізнес-процесів** у системі стратегічного управління підприємством полягає в упорядкуванні різномірної інформації та її доставці до системи управління підприємством і від неї.

*Сукупний інформаційний потік* підприємства складається з інформаційних потоків, що генеруються кожним бізнес-процесом.

Всередині кожного бізнес-процесу також відбувається циркуляція інформації та обмін інформацією між бізнес-процесами. Таким чином, відбувається *вертикальна та горизонтальна інтеграція інформаційних потоків*.

**Інтегровані інформаційні потоки бізнес-процесів** мають наступні переваги:

- прискорюється швидкість інформаційного обміну;
- скорочується кількість облікових помилок ;
- скорочується обсяг непродуктивної інформації;
- поєднуються різномірні інформаційні блоки.



**Рис. 2. Інтеграція інформаційних потоків бізнес – процесів**

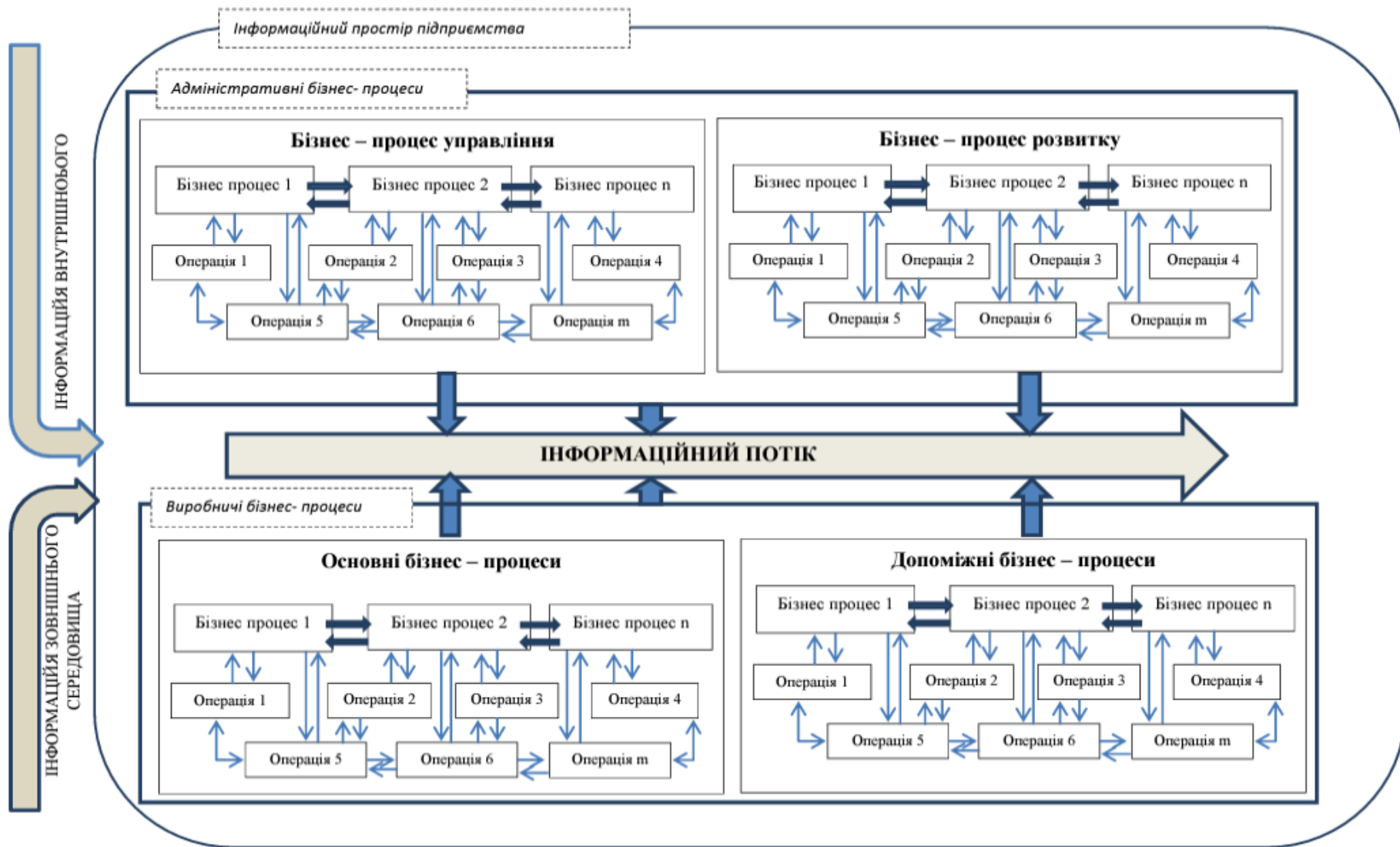


Рис. 1. Функції інформаційної логістики бізнес-процесів