

**ПИТАННЯ НА КОЛОКВІУМ З ДИСЦИПЛІНИ**  
**«МЕНЕДЖМЕНТ-ЛОГІСТИЧНО**  
**ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

1. Історичні періоди розвитку логістики.
2. Тенденції розвитку сучасної логістики.
3. Формування дефініції терміна «логістика».
3. Мета, завдання, об'єкт та предмет логістики.
4. Концепція логістики.
5. Логістичний фулфілмент.
6. Трактування поняття «інформаційна логістика».
7. Об'єкт, предмет, мета та завдання інформаційної логістики.
8. Інформаційні логістичні потоки.
9. Матеріальні логістичні потоки.
10. Фінансові логістичні потоки.
11. Логістичні операції. Приклади логістичних операцій з матеріальними та інформаційними логістичними потоками.
12. Реверсна логістика. Приклади.
13. Логістичні процеси.
14. Логістичні ланцюги.
15. Поняття та характеристика логістичної системи.
16. Характеристика інформаційної логістичної системи.
17. Характеристика ЛІС – EDI, Supply Chain.
18. Характеристика ЛІС – KANBAN, «Just-in-time».
19. Поняття «логістичне обслуговування». Елементи логістичного обслуговування клієнтів.
20. Види обслуговування клієнта. Змішане логістичне обслуговування.
21. Логістичний сервіс. Об'єкт, предмет, мета, принципи логістичного сервісу.
22. Поняття, особливості та види логістичних послуг.
23. Складові процесу логістичного обслуговування клієнта (ЛОК)
24. Етапи, показники та стандарти логістичного обслуговування клієнта.
25. Концепція «цикл замовлення». Основні фази циклу замовлення.
26. Інформаційне забезпечення процесу ЛОК.
27. Переваги/недоліки аутсорсингу в логістиці. Види аутсорсингу в логістиці.
28. Суть та мета партнерського маркетингу в логістиці.
29. Поняття «лояльні клієнти». Формування програми лояльності клієнтів.
30. Системи партнерських стосунків з клієнтами – QR (Quick Response), CRM.
31. Системи партнерських стосунків з клієнтами – ECR, LR (Lean Retailing).
32. Логістика скарг.
33. Переваги/недоліки партнерських стосунків «постачальник-покупець» в логістиці. Приклади.
34. Передумови розвитку е-логістики. Особливості та принципи е-логістики.
35. Поняття, мета, завдання, об'єкт та предмет е-логістики.
36. Перспективи розвитку та проблеми інформаційної логістики в Україні.
37. Види логістики (характеристика 1PL-5PL).
38. Тенденції розвитку логістичних послуг в Україні.
39. Міжнародні стандарти е-логістики.
40. Моделі е-логістики.
41. Віртуальні логістичні підприємства: поняття, особливості, переваги та недоліки.
42. Конфлікт цілей в логістиці.
43. Переваги використання інформаційної логістики в діяльності підприємства/організації.
44. Параметри та принципи логістичних інформаційних потоків.
45. Складові елементи інформаційної логістики: характеристика.